

Condizioni generali di servizio

Add plus di Altera Fabrica

1 – SERVIZI E CONCLUSIONE DEI CONTRATTI.

Le presenti Condizioni Generali di Servizio ('CGS'), unitamente agli ulteriori termini e condizioni contenuti nell'Ordine di Acquisto del Servizio ('OdAS'), disciplinano la fornitura ai clienti ('Cliente/i') del servizio offerto da Altera Fabrica Srls, con sede legale in Cosenza, Via Giostra Vecchia ('Altera Fabrica'), CF/P.IVA: 03301650788 (VAT: IT03301650788) sul sito web <https://www.addplus.it/> e relativi sottodomini. I contratti tra Altera Fabrica ed il Cliente relativi ai singoli Servizi si intenderanno conclusi e validi al momento della ricezione da parte di Altera Fabrica del pagamento dei Corrispettivi per i Servizi medesimi o, in caso di bonifici e pagamenti con valuta differita, a seguito della verifica dell'avvenuta ricezione del suddetto pagamento. In caso di contrasto tra le presenti Condizioni Generali e l'OdAS, quest'ultimo prevale.

2 – DURATA E DIRITTO DI RECESSO.

Le presenti CGS hanno durata indeterminata, diversamente dal contratto relativo al Servizio che ha la durata indicata nell'OdAS.

AVVISO SPECIALE PER I CONSUMATORI: Il Cliente persona fisica che richieda la prestazione di un servizio per fini estranei alla propria attività professionale ('Consumatore') avrà facoltà di recedere liberamente, senza dover fornire alcuna motivazione, dalle presenti CGS e/o dall'OdAS entro i quattordici giorni lavorativi successivi alla conclusione del relativo contratto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 52 del Codice del Consumo. Il recesso potrà essere esercitato dal Cliente, ai sensi dell'art. 54 comma 1 Codice del Consumo, utilizzando il modulo di recesso di cui all'allegato I, parte B del Codice del Consumo o presentando il modulo scaricabile dal sito <https://www.addplus.it/>, da inviarsi, a mezzo lettera raccomandata a/r, al seguente indirizzo Altera Fabrica Srls, Viale Giacomo Mancini 24, 87100 Cosenza prima della scadenza del periodo di recesso. Le informazioni circa l'esercizio del diritto di recesso fornite da Altera Fabrica al Cliente sono visibili in calce al presente documento. L'onere della prova relativa al corretto esercizio del diritto di recesso, conformemente alla procedura sopra indicata, è in capo al Cliente. A seguito del corretto esercizio del recesso da parte del Cliente, Altera Fabrica provvederà, ai sensi dell'art. 56 comma 1 Codice del Consumo, entro e non oltre i successivi 14 giorni, a rimborsare allo stesso i pagamenti da questo stesso ricevuti, comprensivi, ove siano state sostenute, delle spese di consegna. Altera Fabrica eseguirà il rimborso utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dal Cliente per la transazione iniziale, salvo espresso accordo diverso con il Cliente e a condizione che il Cliente stesso non debba sostenere alcun costo quale conseguenza dell'utilizzo del diverso mezzo di pagamento.

ECCEZIONE AL DIRITTO DI RECESSO.

Resta in ogni caso inteso che, con riferimento alle prestazioni di servizio, il diritto di recesso non potrà mai essere esercitato dal Cliente dopo la completa fornitura del servizio, come di seguito indicata, da parte di Altera Fabrica qualora la fornitura stessa sia iniziata con l'espresso accordo del Cliente e questi abbia accettato di perdere il diritto di recesso a seguito della piena esecuzione del servizio da parte di Altera Fabrica. A titolo meramente

esemplificativo e non esaustivo, il Cliente prende atto che l'avvio della procedura di registrazione, come l'attivazione di una utenza per generare codici quick response e pagine web multi-link, così come ogni altro servizio in cui 'addplus.it' ha proceduto ad effettuare la richiesta alle varie *Authorities* competenti e/o a fornitori terze parti, equivalgono a 'completa fornitura del servizio' ai sensi dell'art. 59, co.1, lett. a) del D.Lgs 206/2005. Il testo completo del Codice del Consumo, aggiornato modifiche apportate dal D.L. 16 luglio 2020, n. 76 convertito, con modificazioni, dalla L. 11 settembre 2020, n. 120., è consultabile all'indirizzo <https://www.altalex.com/documents/codici-altalex/2014/03/19/codice-del-consumo>.

Il Cliente conviene e concorda che il recesso dalle presenti CGS non avrà efficacia qualora tra il Cliente stesso e Altera Fabrica sia pendente un rapporto contrattuale relativamente all'Ods, i cui contenuti in caso di contrasto prevalgono rispetto alle presenti condizioni generali di contratto. Pertanto, ove il Cliente intenda recedere dalle presenti CGS, dovrà previamente o contestualmente recedere, dove possibile, anche dall'eventuale OdAS in essere al momento della comunicazione del recesso.

3 – RICHIESTA DEL SERVIZIO PER CONTO TERZI.

Nel caso di richiesta per conto di terzi (clienti finali) da parte del Cliente (o, ai fini del presente articolo, Reseller) che offre, anche gratuitamente, servizi di Altera Fabrica, il Cliente stesso dovrà conformarsi alle seguenti condizioni: a) il Reseller si impegna a fare approvare ed a far rispettare ai clienti finali gli obblighi previsti nelle presenti CGS nonché quelle previste dal singolo OdAS relativo al servizio richiesto, così come a rispettare e far rispettare ai propri clienti le differenti regole imposte dalle diverse *authorities* laddove vigenti. Per la richiesta di registrazione il Reseller si impegna a far conoscere e rispettare anche le regole e procedure tecniche di Registrazione. Inoltre il Reseller si impegna a far conoscere al cliente finale ed a far rispettare gli obblighi di cui all'art. 7 del presente contratto. Il Reseller rimane comunque unico responsabile nei confronti di Altera Fabrica per le conseguenze di cui all'art. 7, con l'onere per il Reseller di rivalersi, eventualmente, nei confronti del cliente finale. b) il Reseller si impegna e garantisce fin da ora che i clienti finali stipuleranno idoneo contratto in relazione a ciascun Ordine di Acquisto del Servizio (OdAS). Il Cliente dichiara e garantisce fin da ora che gli ordini non violeranno le presenti CGC e l'OdAS nonché diritti di terzi. c) il Reseller si impegna a mantenere aggiornati sia i propri dati che quelli dei clienti finali, dando pronta comunicazione ad Altera Fabrica di ogni eventuale aggiornamento. d) il Reseller si impegna a garantire l'osservanza delle leggi sulla Privacy, a darne informativa al Cliente e a raccogliere il relativo consenso al trattamento del dato laddove richiesto per legge anche in merito ai dati che lo stesso dovrà obbligatoriamente comunicare ad Altera Fabrica e alle rispettive *Authorities* al fine di poter erogare il servizio richiesto. e) il Reseller si impegna ad inviare al proprio cliente ogni comunicazione di servizio che Altera Fabrica ritenga opportuno comunicare. Il Reseller sarà direttamente responsabile nei confronti del cliente finale, e nei confronti di Altera Fabrica, nel caso di mancato tempestivo invio delle informazioni di cui al presente punto. Il Reseller garantisce che gli acquisti effettuati per conto di terzi clienti finali o comunque tutte le attività svolte dal Reseller per conto dei clienti finali saranno effettuati solo ed esclusivamente a seguito di conferimento dell'incarico da parte del cliente finale per l'acquisto del servizio. Il Reseller sarà esclusivo responsabile, e si impegna in tal senso a manlevare Altera Fabrica, per ogni conseguenza derivante l'acquisto non autorizzato dal terzo di servizi e/o prodotti Altera Fabrica. Il Reseller assume ogni responsabilità in relazione agli Ordini inoltrati a Altera Fabrica e si obbliga a manlevare e tenere indenne Altera Fabrica da qualsiasi pretesa di terzi relativa e comunque connessa all'esecuzione del Contratto e/o alla violazione da parte del Reseller o del Registrante delle obbligazioni, dichiarazioni e garanzie di cui al presente contratto.

4 – SERVIZIO IN PROVA O GRATIS.

Alterra Fabrica si riserva la possibilità di offrire il servizio, o parte di esso, in un piano tariffario che evidenzia una delle seguenti diciture, anche per fini pubblicitari: “Prova”, “Gratis” o “FREE”. La modalità offerta con i relativi dettagli sarà consultabile sul sito <https://www.addplus.it/>.

A sua discrezione Alterra Fabrica all’atto della registrazione al servizio in “Prova”, “Gratis” o “FREE” potrà richiedere al Cliente i dati della carta di credito quale mezzo di pagamento dell’eventuale servizio a pagamento alla scadenza della prova o del periodo gratuito o free, se non diversamente specificato o per nulla richiesto. I dati relativi alla carta di credito saranno memorizzati per la gestione dei successivi pagamenti da società *acquirer* regolarmente certificata PCI- DSS che svolgerà il servizio per conto di Alterra Fabrica. ALLA SCADENZA DELLA PROVA QUINDI IL SERVIZIO SI INTENDERÀ ACQUISTATO DEFINITIVAMENTE DAL CLIENTE PER IL PERIODO DI UN ANNO, O PER LA DIVERSA DURATA INDICATA NELL’ ODAS RELATIVO AL SERVIZIO PER I CASI IN CUI IL CLIENTE, DIETRO RICHIESTA DI ALTERRA FABRICA, ABBA RILASCIATO ALL’ATTO DELL’ACQUISTO IN PROVA I DATI DELLA PROPRIA CARTA DI CREDITO MANIFESTANDO IL PROPRIO INTERESSE ALL’ACQUISTO SUCCESSIVO DEL SERVIZIO E NON ABBA ESPRESSO IL PROPRIO RIPENSAMENTO AD ALTERRA FABRICA PRIMA DELLA SCADENZA DELLA PROVA. In tal caso Alterra Fabrica procederà alla scadenza del periodo di prova, tramite società *acquirer*, ad addebitare l’importo previsto per l’acquisto del servizio sulla carta di credito del Cliente. Per i casi in cui, invece, Alterra Fabrica non ha richiesto al Cliente all’atto dell’acquisto in prova o della registrazione in prova i dati della carta di credito, il servizio in “Prova”, “Gratis” (o gratuito) o “FREE” si intenderà senz’altro scaduto alla fine della prova ed il Cliente potrà acquistare il servizio stesso, o altro piano, manifestando nuovamente la propria volontà in tal senso. Resta inteso che in caso di accettazione in prova del servizio il Cliente dovrà sempre e comunque rispettare le condizioni previste dall’ OdAS.

All’atto dell’acquisto del servizio con un piano “Prova”, “Gratis” o “FREE”, Alterra Fabrica offrirà il relativo servizio senza costi, con le restrizioni in termini di funzionalità e di tempo che saranno rese visibili nei piani tariffari consultabili sul sito <https://www.addplus.it/>. Alterra Fabrica potrà non chiedere al momento della registrazione per la tipologia di piano “Prova”, “Gratis” o “FREE” i dati della carta di credito e di pagamento fino all’eventuale upgrade che sarà richiesto dal Cliente. Alla cessazione del periodo di un servizio, anche in prova, gratuito o free, senza conseguente rinnovo sarà inibito al Cliente/Utente l’accesso all’account; in tali casi Alterra Fabrica non assicura il funzionamento del/i codice/i Quick Response (QR) eventualmente creato/i con il servizio stesso né dei contenuti a questo indirizzati riservandosi altresì la possibilità di eseguirne la cancellazione definitiva dell’utenza, dei codici QR ed eventualmente anche dei relativi contenuti e condivisioni dopo 30 (trenta) giorni dalla scadenza del servizio laddove questo non sia stato rinnovato da parte del Cliente. Alterra Fabrica può, a suo insindacabile giudizio, predisporre piani ed offerte differenziate per aree geografiche e tipologie di utenti senza alcuna volontà discriminatoria ma per fini pubblicitari e di diffusione del servizio; può altresì creare ed offrire piani della tipologia “LIFETIME”, cioè senza obbligo di rinnovo annuale, con uno o più QL Box a propria scelta, fermo restando il limite massimo invalicabile di 10 anni oltre il quale tutti i piano cessano e può, a suo insindacabile giudizio, rinnovarli oppure cessarli definitivamente per come descritto in precedenza.

5 – PROCEDURA DI REGISTRAZIONE – USER ID E PASSWORD.

Nel completare le procedure di registrazione al Servizio, il Cliente si obbliga a seguire le indicazioni indicate sul sito di <https://www.addplus.it/>, e sottodomini, ed a fornire i propri dati personali in maniera corretta e veritiera sotto la propria responsabilità. Non è consentita l'iscrizione ad Utenti con età inferiore ai diciotto (18) anni. Fermo restando che la procedura di registrazione al Servizio si conclude esclusivamente per via telematica, con il pagamento a mezzo piattaforma Paypal oppure, se attivo, a mezzo Carta di Credito, il Cliente, nei casi previsti nella procedura di ordine di acquisto del servizio, sul sito <https://www.addplus.it/> e sottodomini, potrà scegliere di procedere al pagamento a mezzo bonifico bancario utilizzando i dati che vengono comunicati nella procedura di formulazione dello stesso ordine. In questo caso la procedura di registrazione ed attivazione del Servizio si conclude dopo la verifica dell'avvenuto pagamento che il Cliente dovrà comunicare quale conferma inviando la ricevuta di bonifico, completa di CRO, all'account di posta elettronica info@addplus.it. La conferma dovrà essere comunicata a Altera Fabrica al massimo entro 5 giorni solari, trascorsi i quali, in difetto di conferma, Altera Fabrica sarà liberata da ogni impegno nei confronti del Cliente; Altera Fabrica si riserva un periodo di 7 giorni dall'invio della conferma per la verifica dell'effettivo pagamento del servizio; la conferma esonererà in ogni caso Altera Fabrica da ogni responsabilità circa i dati forniti dal Cliente. Laddove il Cliente avesse comunque provveduto ad eseguire il pagamento con bonifico ma non avesse inviato nei termini anzidetti la conferma del pagamento Altera Fabrica potrà comunque attivare il servizio, eseguita la verifica di effettiva ricezione del pagamento, ed il Cliente scrivere ai recapiti di contatto oppure a mezzo form di contatto, pubblicati sul sito <https://www.addplus.it/>.

In tutti i casi, il Cliente si obbliga a informare tempestivamente Altera Fabrica di qualsiasi variazione dei propri dati in ogni tempo comunicati. Qualora poi il Cliente comunichi dati non esatti o incompleti, Altera Fabrica avrà facoltà di non attivare e/o sospendere il servizio fino a che il Cliente non provveda a sanare tali mancanze. Altera Fabrica si riserva tale facoltà anche nel caso in cui gli organi competenti (ad es. banche o titolari di carte di credito) contestino i pagamenti effettuati dal Cliente. In occasione della prima richiesta di attivazione del Servizio da parte del Cliente, Altera Fabrica attribuirà allo stesso uno Username (nome Utente) ed una Password entrambi di sua scelta, secondo i criteri specificati in fase di registrazione. Il Cliente riconosce che tali Username e Password costituiscono il sistema di validazione degli accessi del Cliente al Servizio. Le Parti riconoscono e convengono che tali Username e Password costituiscono i soli mezzi idonei ad identificare il Cliente al momento dell'accesso al Servizio. Il Cliente pertanto conviene e concorda che tutti gli atti compiuti mediante utilizzo delle menzionate Username e Password saranno a lui attribuiti e avranno efficacia vincolante nei suoi confronti. Il Cliente riconosce di essere il solo ed esclusivo responsabile degli atti compiuti tramite le proprie Username e Password e si obbliga a mantenerne la segretezza e a custodirli con la dovuta cura e diligenza e a non cederli anche temporaneamente a terzi. Il Cliente accetta che in nessun modo potrà utilizzare i nomi "altera", "fabrica", "add", "plus", "augmented", "document" per la definizione del proprio nome utente (Username), né in forma singola né in forma composita e/o associata; in caso di violazione di tale principio Altera Fabrica ha la facoltà di sospendere il servizio. E' fatto altresì divieto di utilizzare le parole ed i nomi identificativi di altre società ed altrui brand qualora non se ne abbia avuto espresso consenso; in caso di violazione di tale principio, restando in capo all'Utente ogni responsabilità derivante nei confronti dei terzi e della scrivente, Altera Fabrica ha la facoltà di sospendere e/o cancellare il servizio.

In ogni caso, il Cliente accetta che le registrazioni informatiche e/o telematiche effettuate da Altera Fabrica e/o dai propri fornitori e provider, possano essere opposte e dedotte avanti qualsiasi Autorità competente ad ogni fine probatorio ai sensi e per gli effetti delle presenti

CGS e che, in particolare, su di esse le parti possano fondare idonea prova civile circa la sussistenza delle relazioni e/o degli atti oggetto di eventuale contestazione.

6 – NATURA DEI SERVIZI – CORRISPETTIVI E PAGAMENTI.

La natura, il tipo e la durata del Servizio prestato da Altera Fabrica al Cliente è descritta nell'OdAS relativi al Servizio stesso. I Corrispettivi per il Servizio nonché i termini e le modalità per il pagamento dei Corrispettivi sono quelli stabiliti nell'OdAS o nelle offerte commerciali disponibili sul sito web (<https://www.addplus.it/>) o portate a conoscenza del cliente attraverso canali ufficiali. Tutti i Corrispettivi, se non espressamente specificato, sono da intendersi nella valuta indicata sul sito e I.V.A. esclusa, da applicarsi in aggiunta secondo le norme vigenti nell'UE laddove dovuta. Il Cliente ha la facoltà di scegliere tra i diversi strumenti di pagamento autorizzati e di volta in volta resi attivi da Altera Fabrica (Paypal, Carta di Credito, bonifico bancario), le cui caratteristiche sono disponibili sul sito web <https://www.addplus.it/> alla pagina [Modalità di pagamento](#). Qualora il Servizio sia impostato con modalità di rinnovo automatico, se attivo, e il cliente abbia associato una delle modalità di pagamento sopraindicate, in particolare abbia associato una carta di credito, quando prevista, o un account PayPal, autorizza Altera Fabrica ad effettuare, per il tramite di società acquirente il servizio di incasso per i rinnovi utilizzando lo stesso strumento di pagamento indicato dal Cliente al momento dell'acquisto, salvo espressa richiesta di modifica effettuata direttamente dal Cliente sul proprio pannello di controllo del suo account quando attivo. Il Cliente potrà in qualsiasi momento associare nuovi strumenti di pagamento tra quelli previsti e modificare i propri dati; il Cliente, per cancellare l'accordo di fatturazione con PayPal, dovrà procedere entrando nel Profilo del proprio conto Paypal e seguire la procedura di cancellazione dalla apposita pagina sul proprio account Paypal. In caso di rinnovo automatico dei servizi, il Cliente autorizza espressamente Altera Fabrica ad addebitare i corrispettivi, tramite la società *acquirer*, per i Servizi con cadenza periodica, sulla base delle tempistiche di rinnovo previste per il servizio e/o in base alle richieste dei Clienti. Il Cliente garantisce sin d'ora la disponibilità delle somme necessarie per effettuare i pagamenti. A seguito del pagamento on line regolarmente eseguito e giunto a buon termine, Altera Fabrica potrà inviare all'indirizzo indicato in anagrafica o in alternazione in una sezione dedicata dell'account registrato dal cliente copia della fattura elettronica di pagamento. Per i servizi a rinnovo, anche automatici, il Cliente prende atto che verrà applicato il prezzo di listino pubblicato ed in vigore alla data del rinnovo stesso; allo stesso modo in caso di prolungamento del periodo di validità del piano con l'acquisto di più annualità il prezzo applicato sarà quello di listino pubblicato, fatte salve eventuali promozioni, anche singole, che Altera Fabrica sarà libera di applicare a suo insindacabile giudizio. Tutti gli oneri fiscali derivanti dall'utilizzo dei Servizi da parte del Cliente saranno a carico esclusivo di quest'ultimo. In caso di ritardo nell'effettuazione dei pagamenti, Altera Fabrica avrà facoltà di sospendere la prestazione del Servizio, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1460 cod. civ., e il Cliente, senza bisogno di costituzione in mora, sarà tenuto al pagamento di interessi moratori in misura pari al tasso legale degli interessi aumentato di 5 punti percentuali, fatto salvo il diritto di Altera Fabrica al risarcimento dell'eventuale maggior danno. Altera Fabrica si riserva la possibilità, laddove non già obbligatorio, previa comunicazione mediante annunci sul sito <https://www.addplus.it/>, di inviare le fatture in formato elettronico, nei termini di legge, oppure all'indirizzo e-mail fornito al momento dell'acquisto oppure in apposita sezione dell'account personale. Sarà, pertanto, esclusiva cura del Cliente segnalare ad Altera Fabrica ogni eventuale variazione all'indirizzo e-mail comunicato come anche della PEC o del codice destinatario per la fatturazione elettronica.

7 – MODIFICHE DELLE CGS E/O DELL'ODAS.

Alterra Fabrica si riserva il diritto di modificare in ogni tempo le presenti CGS nonché i termini e le condizioni dell'OdAS, con comunicazione via e-mail o con notifica sull'account al Cliente con preavviso di almeno 30 giorni, qualora ricorrano i seguenti motivi: 1) mutamenti delle condizioni tecniche/economiche/contrattuali imposte da terze parti (a titolo esemplificativo non esaustivo, fornitori e partner commerciali) e/o conseguenti all'entrata in vigore di nuove disposizioni normative o regolamentari, o alla modifica di disposizioni esistenti; 3) necessità di mantenere un adeguato livello di servizio; 4) assicurare adeguati standard di sicurezza della piattaforma; 5) entrata in vigore di nuove disposizioni di legge; 6) oppure vi sia una modifica sostanziale alle modalità di vendita del servizio. Il Cliente conviene e concorda che tale comunicazione potrà essere effettuata anche per il tramite di Avvisi Generali agli Utenti pubblicati sul sito web <https://www.addplus.it/>. Nel caso di modifiche che determinino una sensibile riduzione del servizio prestato, oppure un aumento dei prezzi di vendita dei servizi, il Cliente avrà facoltà di recedere dall'OdAS o dalle CGS allora applicabili, inviando a Alterra Fabrica la relativa comunicazione a mezzo raccomandata a/r all'indirizzo Alterra Fabrica Srls, Viale Giacomo Mancini 24, 87100 Cosenza, entro lo stesso termine di 30 giorni di cui al precedente periodo, trascorso inutilmente il quale le modifiche si riterranno accettate dal Cliente e pienamente vincolanti nei suoi confronti.

8 – UTILIZZO DEI SERVIZI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE.

Il Cliente si impegna ad utilizzare il Servizio con la migliore diligenza, rispettandone le regole di utilizzo e la durata indicate nell'OdAS ed in modo tale da non compromettere, la stabilità, la sicurezza e la qualità del Servizio. Nei casi di particolare gravità ed urgenza Alterra Fabrica si riserva il diritto di sospendere o interrompere la fornitura del Servizio anche senza preventiva comunicazione al Cliente qualora rilevi, a proprio insindacabile giudizio e/o a seguito di segnalazione di terzi, indici dai quali risulti che le modalità di utilizzo del Servizio da parte del Cliente, o da altri soggetti autorizzati dal Cliente, possano, direttamente o indirettamente, cagionare danni a Alterra Fabrica e/o a terzi e/o compromettere la stabilità, la sicurezza e la qualità del Servizio offerto, fatto salvo il diritto di Alterra Fabrica al risarcimento del danno. Il Cliente si impegna inoltre a non utilizzare il Servizio per finalità illecite ed a non violare in alcun modo tutte le norme nazionali ed internazionali, anche regolamentari, applicabili e vigenti. In particolare il Cliente si impegna a non immettere e/o condividere, e a non fare immettere e/o condividere a terzi, contenuti che violino la privacy, dei diritti d'autore e proprietà intellettuale, o contenuti pornografici, blasfemi, offensivi, o che possano in qualche modo ledere o mettere in pericolo l'immagine di terzi e/o di Alterra Fabrica. Il Cliente, inoltre, si impegna a non compiere attraverso il proprio accesso ad Internet ed alla piattaforma atti di pirateria informatica per i quali ne è unico responsabile. Il Cliente garantisce che non effettuerà *spamming*, ovvero l'invio, via e-mail o con gli strumenti di condivisione, di **allegati e/o** comunicazioni non autorizzate, non richieste e/o non sollecitate dai destinatari. Alterra Fabrica ricorda che tale pratica è vietata dal D.Lgs 196/03 e succ. a tutela della privacy. Fermo restando quanto sopra indicato, Alterra Fabrica si riserva il diritto di sospendere il Servizio qualora, a suo insindacabile giudizio o attraverso segnalazione di terzi, ritenga che il Cliente compia attività che violino gli obblighi previsti nel presente contratto. In tal caso, il Cliente, a seguito di segnalazione anche via e-mail da parte di Alterra Fabrica, dovrà provvedere immediatamente ad eliminare le cause della contestazione od a fornire idonea documentazione provante il pieno rispetto della normativa vigente della attività da lui svolta restando questo l'unico responsabile nei confronti dei terzi utenti e non utenti del servizio. In caso di mancato immediato riscontro Alterra Fabrica avrà il diritto di risolvere immediatamente il contratto fermo restando il diritto all'integrale pagamento del corrispettivo ed il diritto di Alterra Fabrica ad agire per l'integrale risarcimento

dei danni eventualmente subiti. Il Cliente riconosce di essere il solo ed esclusivo responsabile per le attività svolte attraverso il Servizio o a lui direttamente o indirettamente riferibili, e ciò anche nel caso in cui il Cliente abbia sottoscritto l'OdAS per conto di terzi soggetti da lui autorizzati all'utilizzo del Servizio, ed in particolare di essere responsabile dei contenuti e le comunicazioni inserite, pubblicate, diffuse, condivise e trasmesse su o tramite il Servizio. Pertanto Altera Fabrica non può essere ritenuta in alcun modo responsabile per illeciti, penali, civili ed amministrativi commessi dal Cliente per mezzo del Servizio. Il Cliente si obbliga a manlevare e, comunque, a tenere indenne Altera Fabrica da qualsiasi azione, istanza, pretesa, costo o spesa, incluse le spese legali, eventualmente derivanti alla stessa a causa del mancato rispetto da parte del Cliente o dei Clienti delle obbligazioni assunte e delle garanzie prestate con l'accettazione delle presenti CGS o con l'OdAS e comunque connesse all'utilizzo del Servizio da parte del Cliente o dei Clienti.

9 – COMUNICAZIONI TRA LE PARTI.

Salvo ove espressamente previsto in senso difforme, Altera Fabrica ed il Cliente convengono e concordano l'utilizzo della posta elettronica per l'effettuazione delle comunicazioni richieste o da effettuarsi ai sensi delle presenti CGS e/o dell'OdAS. Le comunicazioni verranno inviate da Altera Fabrica all'indirizzo indicato dal Cliente e quest'ultimo si impegnerà ad aggiornare tale indirizzo in caso di variazioni e a controllarlo su base quotidiana per essere tempestivamente informato delle comunicazioni inviate alla sua attenzione.

10 – DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE E/O INDUSTRIALE.

Altera Fabrica rimane l'unica titolare dei diritti proprietari e di sfruttamento economico relativi a invenzioni e programmi (inclusi software, documentazione e programmi scritti, studi, codici, ecc) e a quant'altro sia stato preparato, realizzato, sviluppato in funzione del Servizio acquistato attraverso l'OdAS dal Cliente, al quale è concesso solo un diritto d'uso limitato e non trasferibile.

11 – LIMITAZIONI DELLA RESPONSABILITÀ DI ALTERA FABRICA.

Altera Fabrica si impegna ad impiegare la migliore tecnologia a sua disposizione e le migliori risorse a sua disposizione per fornire il Servizio oggetto dell'OdAS. Il Cliente conviene e concorda che Altera Fabrica non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile dei ritardi o malfunzionamenti nella prestazione del Servizio dipendenti da eventi fuori dal ragionevole controllo di Altera Fabrica quali, a titolo esemplificativo: (i) eventi di forza maggiore; (ii) eventi dipendenti da fatto di terzi quali, a titolo meramente esemplificativo, l'interruzione o il malfunzionamento dei servizi degli operatori di telecomunicazioni, gestori server e/o delle linee elettriche, ecc; (iii) malfunzionamento dei terminali o degli altri sistemi di comunicazione utilizzati dal Cliente; (iiii) manutenzioni ritenute necessarie; (iiiii) utilizzo di browser non aggiornati. In caso di interruzione del Servizio per cause dipendenti da Altera Fabrica, dovute anche a manutenzioni e/o aggiornamenti, questa si impegna a ripristinare lo stesso nel minor tempo possibile. Il Cliente, inoltre, conviene e concorda che Altera Fabrica non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile per atti od omissioni compiuti da terzi e dal Cliente e in contrasto con le obbligazioni da questi assunte ai sensi delle presenti CGS o dell'OdAS, così come non potrà essere ritenuta responsabile per

malfunzionamenti dovuti a vizi dei mezzi indispensabili all'accesso, ad un uso improprio degli stessi e/o delle modalità di accesso al servizio da parte del Cliente o di terzi. Altera Fabrica non potrà essere in nessun caso ritenuta responsabile nei confronti del Cliente o di terzi per perdita di profitto, mancato guadagno, né per qualsiasi altra forma di lucro cessante o danno indiretto e consequenziale connesso all'esecuzione delle presenti CGS o dell'OdAS.

12 – CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA.

Altera Fabrica potrà risolvere le presenti CGS e l'OdAS, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 cod. civ., in caso di mancato rispetto da parte del Cliente di quanto previsto agli artt. 4, 5, e 7 delle presenti CGS, salvi ed impregiudicati i diritti di Altera Fabrica al pagamento dei corrispettivi maturati in suo favore alla data della risoluzione ed al risarcimento dei danni. Ulteriore risoluzione delle presenti CGS e dell'OdAS può configurarsi in caso di cessazione del servizio per volontà di Altera Fabrica e che non attiene alle casistiche di recesso in precedenza elencate. In tal caso il Cliente conviene che gli sarà corrisposto indietro il pagamento precedentemente sostenuto per il servizio pagato ed in corso al momento della cessazione senza alcuna maggiorazione aggiuntiva. Si ribadisce che in nessun modo Altera Fabrica potrà ritenersi responsabile nei confronti del Cliente o di terzi per perdita di profitto, mancato guadagno, né per qualsiasi altra forma di lucro cessante o danno indiretto e consequenziale connesso alla cessazione del servizio.

13 – LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE.

Il presente Contratto è regolato dalle leggi della Repubblica Italiana. Per qualsiasi controversia inerente il o derivante dal presente Contratto o dalla sua esecuzione sarà esclusivamente competente il Foro di Cosenza. Nel caso di contratto stipulato da Consumatore sarà competente il Tribunale di domicilio o di residenza del Cliente. Il Cliente è informato che in alternativa alla controversia giudiziale, sia il Cliente che Altera Fabrica potranno avvalersi della soluzione alternativa delle dispute on line presentando un reclamo attraverso la piattaforma istituita con Regolamento UE 524/2013 del 21 maggio 2013, raggiungibile al seguente indirizzo: <http://ec.europa.eu/consumers/odr> ("Piattaforma ODR"). Il reclamo dovrà essere corredato dalle informazioni richieste dalla Piattaforma ODR e il Cliente e Altera Fabrica dovranno accordarsi sull'organismo di risoluzione delle dispute ("Organismo ADR") cui devolvere la risoluzione alternativa della disputa, pena l'improcedibilità della disputa medesima. La controversia dovrà essere conclusa entro 90 giorni dal momento in cui l'Organismo ADR riceverà il fascicolo completo dalla Piattaforma ODR, salvo il caso in cui l'Organismo ADR, per questioni particolarmente complesse, ritenga di prorogare, a propria discrezione, il termine di 90 giorni di calendario. La decisione dell'Organismo ADR sarà vincolante tra le Parti e non potrà essere impugnata qualora sia il Cliente che Altera Fabrica forniranno il loro specifico assenso in tale direzione al momento in cui esprimeranno la propria volontà di avvalersi di tale strumento di risoluzione alternativo della controversia. Le norme procedurali e i costi della procedura saranno comunicati dall'Organismo ADR. Clausole vessatorie delle condizioni generali di servizio: ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 cod. civ., dichiaro di avere letto attentamente e di approvare specificamente le seguenti clausole delle CGS: (i) art. 2, Durata e Diritto di Recesso; (ii) art. 3 Richiesta del servizio per conto terzi (iii) art. 7, Modifiche delle CGS o dell' OdS; (iv) art. 8, Utilizzo dei Servizi e Responsabilità del Cliente; (v) art. 11 Limitazioni della Responsabilità di Altera Fabrica; (vi) art. 12 Clausola Risolutiva Espressa; (vii) art. 13 Legge Applicabile e Foro Competente.

INFORMAZIONI RILEVANTI PER I CONSUMATORI AI SENSI DELL'ART. 49 DEL CODICE DEL CONSUMO.

Le presenti Informazioni Rilevanti si applicano alla categoria dei cd. "Consumatori", così come definiti all'art. 3, comma 1, lett. a) del D. Lgs. 206/2005 e formano parte integrante delle Condizioni Generali di Servizio applicate da Altera Fabrica e dell'Ordine di Acquisto del Servizio relativo al servizio acquistato a distanza o fuori dei locali commerciali. Il Cliente/Consumatore è informato di quanto segue:

a) Chi è Altera Fabrica: Altera Fabrica Srls è una società che offre servizi di progettazione di ingegneria integrata, con sede in Cosenza, Via Giostra Vecchia, numero REA: CS – 225574, VAT: IT03301650788, numero di telefono: 0984-209367, PEC: alterafabrica@pec.it, indirizzo e-mail aziendale di contatto: info@alterafabrica.com. Eventuali reclami a mezzo posta di superficie possono essere inviati ad Altera Fabrica SRLS, Viale Giacomo Mancini 24, 87100 Cosenza;

b) Servizio offerto: il servizio offerto da Altera Fabrica denominato "Add plus – Augmented data document" consente la creazione e l'applicazione di codici QR dinamici e multi dinamici nonché di landing page multi-link che nell'insieme vengono definiti Quick Link Box o QLBox, attraverso piattaforma web ideata per una più efficace gestione di documenti e contenuti online. Le caratteristiche del servizio sono visibili e facilmente accessibili dall'home page del sito <https://www.addplus.it/>. Per un corretto utilizzo del servizio è necessario l'uso di browser correntemente aggiornati;

c) Prezzo del servizio: i prezzi totali del servizio sono facilmente accessibili all'interno dell'area dedicata ai prezzi del sito <https://www.addplus.it/>; salvo diversa specificazione sono da intendersi IVA esclusa che dovrà computarsi in aggiunta al prezzo di tariffa pubblicizzato secondo le norme vigenti. Il valore dell'IVA è evidenziato nella distinta dell'Ordine di Acquisto del Servizio all'atto dell'attivazione della procedura di acquisto dello stesso;

d) Modalità di pagamento: le modalità di pagamento per acquistare il servizio di Altera Fabrica sono indicate nell'Ordine di Acquisto del Servizio. Generalmente Altera Fabrica accetta le seguenti modalità di pagamento, salvo diversa indicazione o sospensione di una o più modalità: 1) PayPal, 2) Carta di credito e carte prepagate, anche a mezzo PayPal; 3) Bonifico bancario;

e) Esecuzione del servizio: l'esecuzione del servizio da parte di Altera Fabrica inizia dall'avvenuto pagamento da parte del Cliente e della conseguente verifica di ricevimento da parte di Altera Fabrica, secondo le modalità indicate nel presente CGS e viene concluso nei termini indicati nella parte illustrativa del servizio, come detto in precedenza, facilmente accessibile dall'home page, nonché nell'Ordine di Acquisto del Servizio;

f) Reclami: i reclami dei Clienti, che potranno pervenire ad Altera Fabrica a mezzo posta di superficie con raccomandata a/r all'indirizzo Viale Giacomo Mancini 24, 87100 Cosenza, vengono gestiti da Altera Fabrica secondo l'ordine di arrivo, salvo i casi più gravi che vengono gestiti con precedenza rispetto agli altri. In ogni caso Altera Fabrica offre il massimo supporto ai propri Clienti e mediamente risponde ai reclami entro 7 giorni lavorativi dal loro ricevimento a mezzo posta elettronica;

g) Diritto di recesso: il Cliente persona fisica che richieda la prestazione di un servizio per fini estranei alla propria attività professionale ('Consumatore'), avrà facoltà di recedere liberamente senza dover fornire alcuna motivazione, dalle Condizioni Generali di contratto e dall'Ordine di Acquisto del Servizio entro i quattordici giorni lavorativi successivi alla conclusione del relativo contratto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 52 del Codice del Consumo. Il recesso potrà essere esercitato dal Cliente, ai sensi dell'art. 54 comma 1 Codice del Consumo, utilizzando il modulo di recesso di cui all'allegato I, parte B del Codice del Consumo o presentando il modulo di recesso consultabile sul sito <https://www.addplus.it/>, da inviarsi, a mezzo lettera raccomandata a/r, ad Altera Fabrica Srls, Viale Giacomo Mancini 24, 87100 Cosenza, prima della scadenza del periodo di recesso. L'onere della prova relativa al corretto esercizio del diritto di recesso, conformemente alla procedura sopra indicata, è in capo al Cliente. A seguito del corretto esercizio del recesso da parte del Cliente, Altera Fabrica provvederà, ai sensi dell'art. 56 comma 1 Codice del Consumo, entro e non oltre i successivi 14 giorni, a rimborsare allo stesso i pagamenti da questi ricevuti disconnettendo definitivamente l'account eventualmente creato dal cliente per il servizio del quale sia stato richiesto il recesso nei termini di legge. Altera Fabrica eseguirà il rimborso utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dal Cliente per la transazione iniziale, salvo espresso accordo diverso con il Cliente e a condizione che il Cliente non debba sostenere alcun costo quale conseguenza dell'utilizzo del diverso mezzo di pagamento. Eccezioni al diritto di recesso: il diritto di recesso non potrà essere esercitato dal Cliente dopo la completa fornitura del servizio, come di seguito indicata, da parte di Altera Fabrica qualora la fornitura stessa sia iniziata con l'espresso accordo del Cliente e questi abbia accettato di perdere il diritto di recesso a seguito della piena esecuzione del servizio da parte di Altera Fabrica. A titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, il Cliente prende atto che l'avvio della procedura di creazione di più di un codice qr equivale a 'completa fornitura del servizio' ai sensi dell'art. 59, co.1, lett. a) del D.Lgs 206/2005;

h) Assistenza post-vendita: il servizio di assistenza post-vendita viene erogato tramite form di contatto presente sul sito <https://www.addplus.it/>. Detto servizio non comporta obblighi di supporto al Cliente per specificazioni di funzionamenti del servizio offerto avendo chiaro l'utente che lo stesso è rivolto principalmente a professionisti già a conoscenza di servizi affini o similari;

i) Durata delle condizioni generali di contratto e dell'ordine di acquisto del servizio: L'Ordine di Acquisto del Servizio forma parte integrante e sostanziale delle Condizioni Generali di Contratto e disciplina i termini e le condizioni del servizio acquistato dal Cliente, mentre le Condizioni Generali di Contratto disciplinano il rapporto tra Altera Fabrica ed il Cliente. Le Condizioni Generali di Contratto sono a tempo indeterminato, mentre l'Ordine di Acquisto del Servizio ha la durata di un anno ed è rinnovabile in forma tacita (modalità automatica) oppure espressa (modalità manuale). Il rinnovo tacito, se previsto, potrà essere specificato dal Cliente che può modificare dal proprio pannello di controllo la modalità del rinnovo da automatico a manuale fino a 20 giorni prima della data utile per il rinnovo e da manuale ad automatico fino a 30 giorni prima della data utile per il rinnovo. Prima della scadenza del servizio verrà inviata una mail con tutte le informazioni necessarie per gestire il rinnovo. La cessazione dell'Ordine di Acquisto del Servizio, per qualunque motivazione o ragione, comporta la cessazione anche delle Condizioni Generali di Contratto. Non è possibile recedere dall'Ordine di Acquisto del Servizio qualora il contratto si sia rinnovato tacitamente ed il Cliente in tal caso deve attendere la scadenza del contratto stesso. Si invita dunque il Cliente, qualora abbia scelto la modalità del rinnovo automatico e successivamente intenda terminare il contratto, a prestare la massima attenzione e di ricordarsi di modificare dal

proprio pannello di controllo la modalità da rinnovo automatico a rinnovo manuale, quando attivato, in modo tale che alla scadenza il contratto cesserà di produrre effetti tra Altera Fabrica ed il Cliente. Altera Fabrica ha la facoltà di rinnovare l'OdAS in modalità gratuita, senza preavviso all'Utente, o secondo le modalità che concorderà espressamente con questo anche per fini promozionali;

l) Depositi o altre garanzie finanziarie: generalmente non sono richiesti al Cliente depositi o altre garanzie finanziarie. Qualora nascesse la necessità di procedere con tali richieste, sarà cura di Altera Fabrica di informare prontamente il Cliente con avvisi sul sito oppure a mezzo e-mail.

Le presenti condizioni sono state aggiornate in data 18 gennaio 2022.